



MONITORING FOR RESULTS



IDEA
SOLUTIONS

Simplifier des processus de management complexes

SUITE IDEA-SOLUTIONS®

QU'EST-CE QUE LA SUITE IDEA-SOLUTIONS® ?

Une suite d'applications informatiques pour faciliter la mise en œuvre de la Gestion Axée sur les Résultats (GAR) dans le secteur public

IDEA-Solutions® et M4R® sont des marques déposées de IDEA International, Canada.



MONITORING FOR RESULTS

QU'EST-CE QUE M4R® ?

Un processus et logiciel qui fournit des informations sur la performance de la mise en œuvre des stratégies, programmes et projets

M4R® PERMET DE:

- Faciliter le suivi annuel des indicateurs de résultats.
- Suivre l'exécution des plans de travail et des budgets annuels (PTBA) des directions ministérielles et des unités de mise en œuvre des projets.
- Faciliter le suivi articulé de l'exécution budgétaire, de l'exécution physique et des résultats.
- Produire des tableaux de bord et des graphiques faciles à interpréter.
- Configurer des alertes précoces.
- Générer des rapports standard.

Lorsqu'il est combiné à *Budgeting for Results* (B4R®), M4R® fournit à l'utilisateur une perspective du cycle complet de planification, programmation, budgétisation et suivi au niveau d'un secteur, d'une institution ou d'un programme.

Lorsqu'il est combiné à *Projects for Results* (P4R®), M4R® fournit à l'utilisateur une perspective du cycle de gestion des investissements publics.

QUI SONT LES UTILISATEURS DE M4R® ?

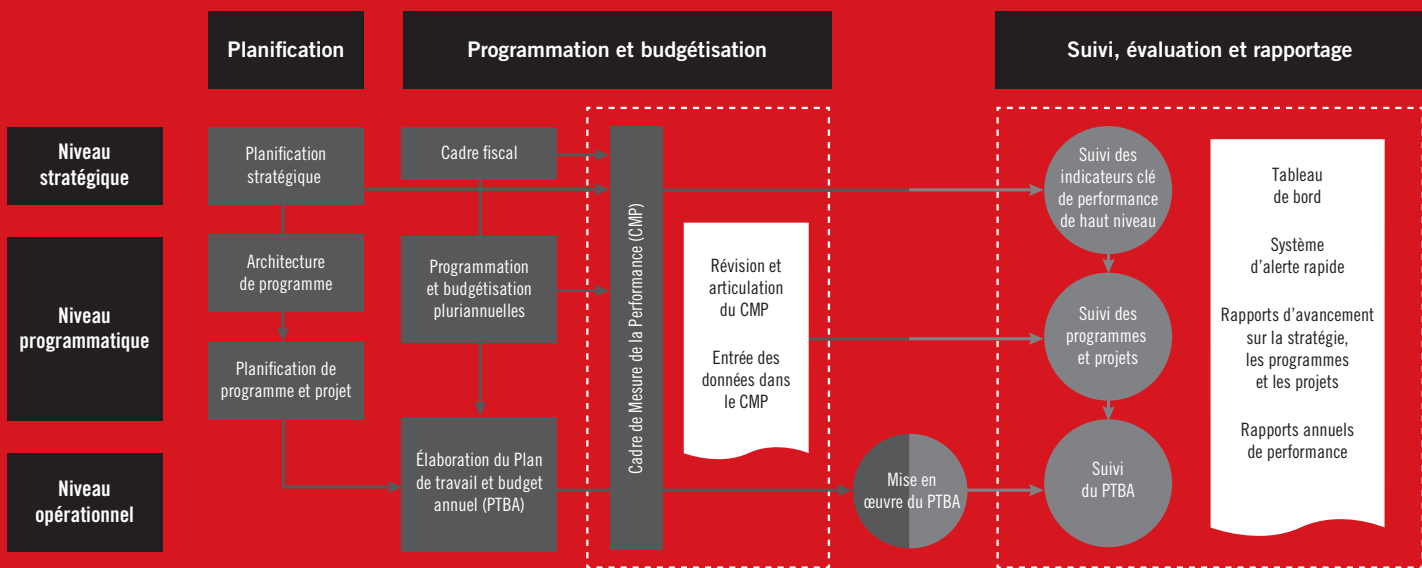
Pour les hauts fonctionnaires du secteur public qui ont besoin d'informations à jour et précises pour la prise de décision et la reddition de comptes.

Pour les gestionnaires et les professionnels afin de mieux planifier, budgéter et suivre les programmes et projets.



PLACE DE M4R® DANS LE CYCLE DE GESTION AXÉE SUR LES RÉSULTATS

Le cycle de Gestion Axée sur les Résultats (GAR) comprend plusieurs phases: (i) la planification, (ii) la programmation et la budgétisation, (iii) la mise en œuvre, et (iv) le suivi et l'évaluation avec une boucle de rétroaction vers le prochain cycle. Il faut aussi prendre en compte que le cycle de GAR est mis en œuvre à plusieurs niveaux: stratégique, programmatique et opérationnel. La figure ci-dessous présente ce cycle avec des phases dans les colonnes et les niveaux dans les lignes.



M4R® commence avec la spécification du Cadre de Mesure de la Performance (CMP) avec une articulation des indicateurs de performance aux niveaux stratégique, programmatique et opérationnel. M4R® se poursuit avec le suivi de ces indicateurs de performance pour faciliter l'identification et l'analyse des écarts entre les valeurs cibles et les valeurs observées.



LE PROCESSUS GÉNÉRIQUE M4R® ET ÉTUDES DE CAS

PHASES	ACTIVITÉS	DURÉE INDICATIVE
1. Diagnostic et travail préparatoire	<ul style="list-style-type: none"> - Examen de l'arbre de la planification et de l'architecture du programme - Examen des cadres/modèles logiques de programme - Examen du Cadre de Mesure de la Performance 	1-2 mois
2. Conception logicielle	<ul style="list-style-type: none"> - Amélioration des systèmes d'information existants pertinents - Incorporation de modules M4R® pour répondre aux besoins du client - Préparation d'un guide de l'utilisateur et d'un guide de l'administrateur 	2 mois
3. Installation logicielle	<ul style="list-style-type: none"> - Installation de modules M4R® sur le serveur désiré - Essais de M4R® - Formation des utilisateurs 	1 mois

SUIVI-ÉVALUATION DU SECTEUR MINIER EN RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (RDC)

- 1) Diagnostiquer les institutions et les unités d'information statistique du secteur minier existant
- 2) Atelier pour l'identification des indicateurs clés de performance du secteur minier
- 3) Personnalisation de M4R® en une base de données dimensionnelle centralisée pour le secteur minier
- 4) Élaboration d'un manuel pour l'utilisateur
- 5) Formation du personnel du Ministère et du projet sur la gestion de la base de données et l'utilisation de M4R®

SUIVI DE LA GESTION DE CATASTROPHES DANS LES CARAÏBES (CDEMA)

- 1) Formation du personnel de CDEMA avec le programme de Certification Universitaire Supérieure en S&E et systèmes d'information
- 2) Diagnostic du système de S&E existant avec l'application A4R®
- 3) Appui technique pour la révision du Cadre de Mesure de la Performance
- 4) Élaboration d'une politique de suivi, évaluation, et rapportage pour CDEMA et les pays de la CARICOM
- 5) Adaptation de M4R® pour devenir l'application « CDM Monitor » et installation



PLANIFICATION ET PROGRAMMATION

M4R® facilite la formulation d'un Cadre de Mesure de la Performance (CMP) articulé aux niveaux stratégique, programmatique et opérationnel, la définition d'une architecture de programme et d'un Plan de travail et de budget annuel (PTBA). Il permet de visualiser graphiquement la Théorie du Changement (TdC) montrant comment les extrants sont transformés en résultats immédiats et finaux.



TABLEAU DE BORD

M4R® présente des tableaux de bord conviviaux de l'exécution financière et physique des programmes et projets ainsi que de leurs résultats et ce, selon les préférences des utilisateurs.





SYSTÈME D'ALERTE PRÉCOCE

M4R® identifie en temps réel les écarts par rapport aux cibles fixées. Les tableaux de bord peuvent être personnalisés pour inclure uniquement les indicateurs les plus pertinents à chaque utilisateur. Les seuils d'alerte peuvent être définis à différents niveaux pour chaque indicateur. M4R® peut envoyer des notifications sur un smartphone, tablette ou par courriel.



E-SATISFACTION

Le module e-Satisfaction de M4R® est un système de suivi en ligne de la satisfaction des bénéficiaires et des autres acteurs impliqués dans les programmes et projets. Il permet d'identifier d'éventuels problèmes en temps réel et prendre des mesures correctives. Il permet aussi l'analyse statistique en coupe transversale pour comparer le niveau de satisfaction selon les caractéristiques des bénéficiaires, selon les programmes ou les projets. Enfin, il permet l'analyse en série chronologique de l'évolution du niveau de satisfaction au fil du





ANALYSE DE LA VALEUR ACQUISE

M4R® effectue l'analyse de valeur acquise par projet pour détecter les retards et les surcoûts et analyser le rapport qualité-prix. L'indice de performance du calendrier et l'indice de performance du coût sont également calculés à des niveaux plus globaux tels que le programme, le portefeuille de projets, et l'institution.



SUIVI DES CONTRATS DE PERFORMANCE DU PERSONNEL

M4R® distribue la charge de travail provenant des plans de travail annuels des directions ministérielles entre le personnel clé. Il permet ensuite le suivi de la réalisation des objectifs du personnel clé et alerte les gestionnaires sur les écarts importants entre les niveaux ciblés et réalisés afin d'adopter des mesures correctives. Il peut également être utilisé pour mettre en œuvre une politique d'incitation du personnel clé.



SUIVI DU PROCESSUS DE PASSATION DE MARCHÉ ET DES CONTRATS

M4R® permet le suivi du processus de passation de marché, détecte les retards et alerte les décideurs. Une fois que le marché est attribué, il permet le suivi de l'exécution du contrat tant en termes d'exécution physique et budgétaire que des progrès vers l'atteinte des cibles de produits et d'effets.



GÉNÉRATION DE RAPPORTS STANDARD ET EXPORT DE DONNÉES

M4R® génère en un clic une série de rapports standard avec une table des matières prédéfinie, des tableaux et graphiques. Vous pouvez enregistrer ces rapports en format Word et les modifier comme vous le souhaitez. Les données peuvent également être exportées sous forme de fichiers Excel pour une analyse plus approfondie.



SUIVI D'UN PORTEFEUILLE DE PROJETS

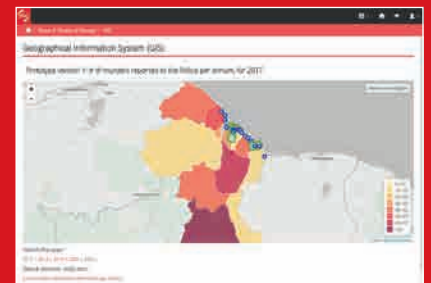
M4R® complète P4R® (voir la brochure P4R®) pour le suivi d'un portefeuille de projets. Tout d'abord, il fait le suivi de l'exécution financière et physique de chaque projet. Ensuite, il fait le suivi de l'utilisation et de la maintenance des actifs créés par les projets d'investissement. Enfin, il fait le suivi du niveau de satisfaction des utilisateurs de ces actifs.

The screenshot shows a 'Project Portfolio' interface. It features a 'Filters' section with several dropdown menus and checkboxes. Below this is a table titled 'List of Projects' with columns for 'Proj.', 'Nom', 'Statut', 'Budget', 'Investissement', and 'Date'. The table contains several rows of project data.



SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE

M4R® fournit la géo-référence de chaque projet et inversement indique les projets en cours dans une région donnée. Le SIG de M4R® permet également une analyse comparative entre les régions administratives et dans le temps. L'application peut aussi analyser les indicateurs de performance de M4R® avec des indicateurs provenant d'autres bases de données SIG.



PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU LOGICIEL M4R®

PRINCIPAUX MODULES:

- Planification et programmation
- Tableau de bord
- Système d'alerte précoce
- E-satisfaction
- Analyse de la valeur acquise
- Suivi des contrats de performance du personnel
- Suivi du processus de passation de marché et des contrats
- Génération de rapports standard et export de données
- Suivi d'un portefeuille de projets
- Système d'information géographique

Le logiciel générique M4R® fonctionne sur une plateforme Microsoft.NET et suit une architecture 3-tiers : ASP.NET pour l'interface web, C# pour la couche métier et SQL pour la base de données. Il requiert un serveur Microsoft et MS SQL Server version 2014, ou plus récent.

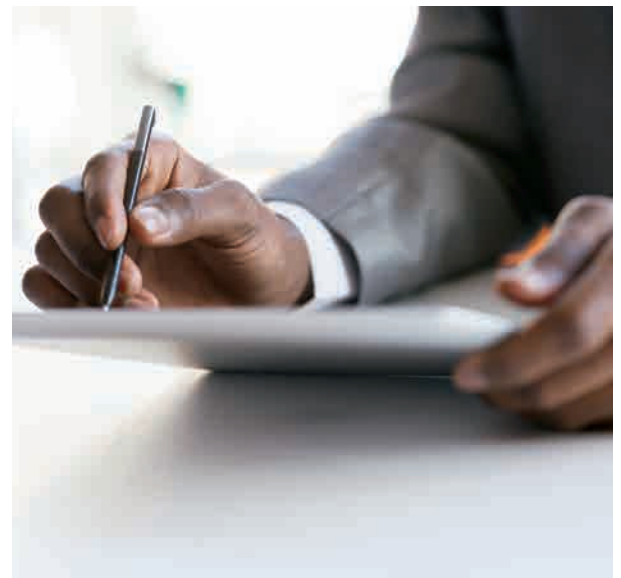
M4R® peut également être mis en place sur des plateformes Oracle ou Open source.

Habituellement, M4R® est hébergé sur le serveur du client.

Les modules du logiciel M4R® sont interfacés avec les systèmes d'information existants pertinents.

Les droits d'accès et les normes de sécurité peuvent être ajustés et sont définis par défaut selon les bonnes pratiques dans ce domaine et selon les normes du gouvernement du Canada.

Après l'installation, un plan d'assurance logiciel est disponible pour du support technique et un accès aux mises à jour et à la documentation.



TÉMOIGNAGES

« IDEA nous a fourni des services visant à améliorer notre système de mesure du rendement ainsi que notre système de suivi, évaluation et rapportage. Dans le cadre de ce mandat, ils ont utilisé leur application informatique M4R® qui a permis à notre organisation d'atteindre un autre niveau de développement organisationnel. Il a permis une meilleure articulation des cadres de mesure du rendement de notre stratégie régionale de Gestion Globale des Catastrophes, de notre plan de développement institutionnel, de nos programmes et projets. Le système, avec des tableaux de bord, système d'alerte précoce et la génération automatique de rapports, rend mon travail et celui de mes directeurs beaucoup plus facile.

J'ai été vraiment impressionné par le travail des experts d'IDEA, leur combinaison de cadres rigoureux d'analyse, leur approche appliquée, et franche, ceci en respectant les meilleurs intérêts de CDEMA. À cet égard, je suis plus qu'heureux de référer IDEA pour la qualité et l'efficacité du service qu'ils offrent. »

M. Ronald H. Jackson
 Directeur Exécutif
 CDEMA
 Barbade

« Je suis impressionné par le logiciel M4R® développé par IDEA; je le considère à la pointe de l'innovation en termes d'articulation de la planification et du suivi aux niveaux de stratégie, programme et projet. Il représente une réelle valeur ajoutée aux systèmes d'information existants pour les gouvernements et les institutions publiques. »

Dr. Ray Rist
 Co-directeur de l'IPDET
 International Program for Development Evaluation Training

**... A PERMIS À NOTRE ORGANISATION
 D'ATTEINDRE UN AUTRE NIVEAU
 DE DÉVELOPPEMENT ...**

**... UNE RÉELLE VALEUR AJOUTÉE
 AUX SYSTÈMES D'INFORMATION
 EXISTANTS ...**





**CERTAINS
DISCUTENT
DE GAR
NOUS LA
METTONS
EN PLACE**



IDEA SOLUTIONS®
964, MAINGUY
QUÉBEC (QUÉBEC)
G1V 3S4 CANADA

T: +1 418 266-1223

info@ideasolutionsonline.com

IDEASOLUTIONSONLINE.COM

