



ASSESSING FOR RESULTS



IDEA
SOLUTIONS

Simplificando procesos complejos de gestión

LA SUITE IDEA-SOLUTIONS®

¿QUÉ ES LA SUITE IDEA-SOLUTIONS®?

Es un conjunto de programas informáticos que facilita la implementación de la Gestión para Resultados (GpR) en el sector público

IDEA-Solutions® y A4R® son marcas registradas de IDEA International, Canadá



ASSESSING FOR RESULTS

¿QUÉ ES A4R®?

Es un proceso apoyado con una aplicación que permite evaluar la implementación de la Gestión para Resultados.

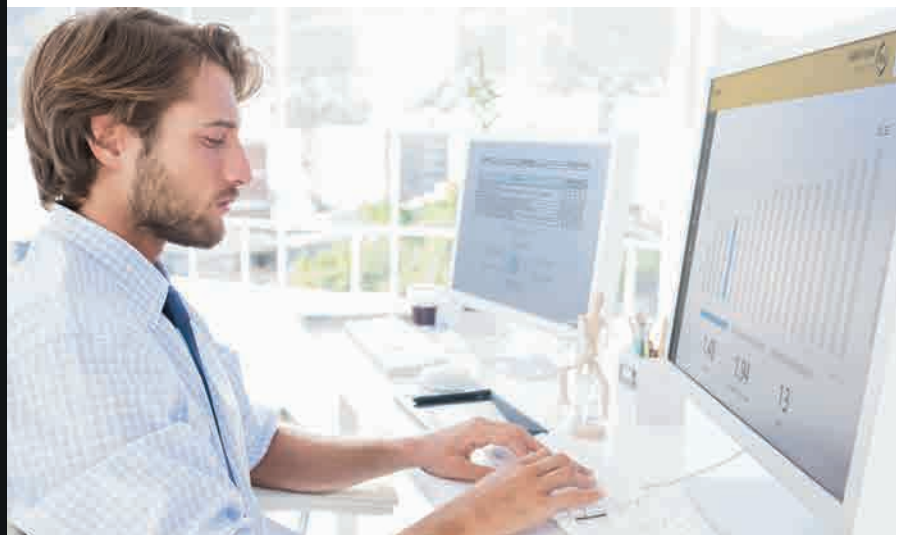
A4R® PERMITE DE:

- Guiar un diagnóstico estructurado, rápido y participativo de la situación actual de la implementación de la gestión para resultados (GpR) para benchmarking, la comparación con entidades similares y la evaluación del progreso en el tiempo (Versión A)
- Facilitar la evaluación de programas y proyectos (Versión B)
- Facilitar la identificación y priorización de cuellos de botella
- Facilitar la elaboración de un plan de acción para responder a esos cuellos prioritarios

¿QUIÉNES SON LOS USUARIOS DE A4R®?

Para los funcionarios de alto nivel en el sector público que necesitan información actualizada y precisa para la toma de decisiones y la rendición de cuentas.

Para los administradores y profesionales con el fin de mejorar la planificación, la presupuestación y el monitoreo de ejecución de programas y proyectos.



UBICACIÓN DEL A4R® EN EL CICLO DE GESTIÓN PARA RESULTADOS

El Ciclo de la Gestión para Resultados (GpR) incluye varias fases: (i) la planificación, (ii) la programación y presupuestación, (iii) la ejecución, y (iv) el seguimiento y evaluación con un circuito de retroalimentación de nuevo al ciclo siguiente. También hay que tener en cuenta que el ciclo de Gestión para Resultados se implementa a varios niveles: estratégico, programático y operacional. La siguiente figura presenta este ciclo con las fases en las columnas y los niveles en las líneas.



El proceso A4R® puede cubrir cualquiera de esas fases y niveles.



4

DOMINIOS DE LA APLICACIÓN A4R®

En la práctica, A4R® puede ser utilizado para realizar una evaluación global de la implementación de todos los pilares de la GpR o para una evaluación a profundidad de un pilar o nivel específico.

DOMINIO/SUB-DOMINIO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA GPR	NIVEL				METODOLOGÍA DE REFERENCIA
	NACIONAL	SUB-NACIONAL	SECTOR/ INSTITUCIÓN	PROGRAMA/ PROYECTO	
Ejecución general de la GpR	✓	✓	✓		IDB/SEP-IDEA
Planificación para Resultados	✓	✓	✓	✓	IDEA
Presupuestación para Resultados	✓	✓	✓		IDEA
Contratación Pública	✓	✓	✓		OECD/DAC
Gestión de Finanzas Públicas	✓	✓			PEFA
Gestión de Proyectos	✓	✓	✓	✓	PMI/PMBOK
Asociaciones Público Privadas	✓	✓	✓	✓	IDEA
Monitoreo y Evaluación	✓	✓	✓	✓	IDEA

PROCESO GENÉRICO A4R®

FASES	ACTIVIDADES	DURACIÓN ESTIMADA
1. Trabajo preparatorio a distancia	<ul style="list-style-type: none"> - Discusión con la contraparte - Revisión de la documentación pertinente - Planificación de la misión de recolección de datos, incluyendo la selección e invitación de los participantes al taller 	2 semanas
2. Misión de recolección de datos	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones con los actores clave - Ajuste de los sub-indicadores de desempeño del diagnóstico A4R® si es necesario para ajustar con las características de la situación del cliente - Diagnóstico A4R® previsual por el equipo IDEA - Taller de 2-3 días para el diagnóstico, análisis del cuello de botella y la elaboración de un plan de acción 	2 semanas
3. Trabajo a distancia	<ul style="list-style-type: none"> - Redacción del informe preliminar - Validación del informe preliminar - Finalización del informe 	2 semanas

ESTUDIO DE CASO DEL PROCESO A4R®: SISCA EN CENTROAMÉRICA

1. Taller de capacitación en Monitoreo y Evaluación
2. Adaptación de los indicadores de diagnóstico de A4R® al contexto local
3. Diagnóstico del sistema existente de Monitoreo y Evaluación con la aplicación A4R®
4. Preparación de un plan de acción para mejorar el M&E basado en resultados de los programas sociales en Centroamérica



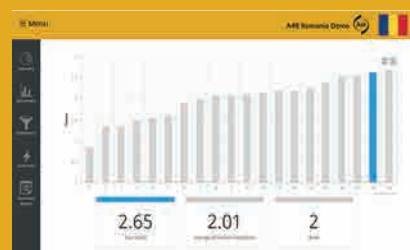
DIAGNÓSTICO DE LA EJECUCIÓN DE LOS PILARES DE LA GPR

- Medición cuantitativa de la implementación de las dimensiones de los pilares de la GpR
- Posibilidad de adaptar los sub-indicadores de desempeño del diagnóstico A4R@ dentro de cada dimensión para reflejar el contexto local
- Benchmarking de la implementación de GpR y comparación con entidades similares



EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

- Enfoque estructurado, rápido y participativo
- Elaboración de cuestionarios según varios métodos de recolección de datos (entrevistas de fondo, encuestas en línea, talleres, etc.)
- Realización inmediata de tableros de resultados de la evaluación ex post
- Generación de informes preliminares



ANÁLISIS DE CUELLOS DE BOTELLA Y DESAFÍOS

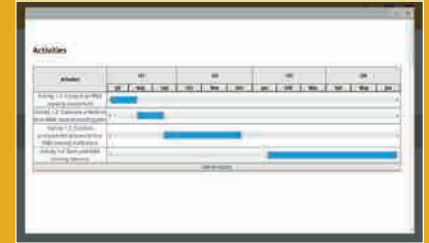
- Análisis FODA
- Identificación de cuellos de botella
- Priorización de cuellos de botella

System	Priority Score
System 1	1
System 2	2
System 3	3
System 4	4
System 5	5
System 6	6
System 7	7
System 8	8
System 9	9
System 10	10



ACCIONES Y ACTIVIDADES CONCRETAS PARA UNA MEJOR IMPLEMENTACIÓN DE LA GPR

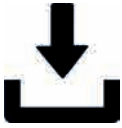
- Plan de acción de mediano plazo
- Plan Operativo Anual
- Costo y déficit de financiamiento



MONITOREO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

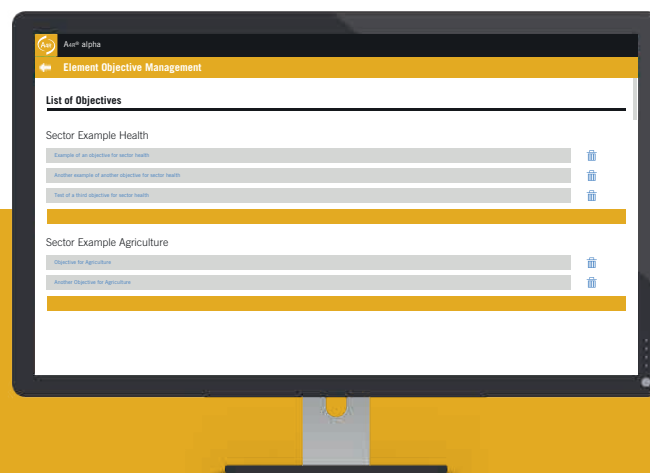
- Monitoreo de la ejecución del plan de trabajo anual para una mayor aplicación de la GpR





GENERACIÓN DE INFORMES ESTÁNDAR

- Generación de informes estándar preliminares con un clic
- Informes exportables en formato Microsoft Word
- Generación de bases de datos en un clic
- Informes exportables en formato Microsoft Excel



LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA A4R®

La aplicación genérica A4R® se ejecuta en una plataforma Microsoft.NET y sigue una arquitectura de 3 niveles: ASP.NET para la interfaz web, C # para el nivel de negocios y SQL para el nivel de base de datos. Todas las IDEA-Solutions® se ejecutan en Microsoft Server y MS SQL Server versión 2014 o posterior.

Típicamente, la aplicación A4R® se almacena en el servidor de IDEA International

Los derechos de acceso y los estándares de seguridad se pueden ajustar y se definen por defecto de acuerdo con las buenas prácticas en este ámbito y adoptadas como normas por el Gobierno de Canadá.



TESTIMONIOS

« El equipo de IDEA utiliza un proceso estructurado llamado A4R® para recopilar y analizar el actual sistema de monitoreo y evaluación de varias agencias del Gobierno central y de ministerios en Rumania. Esto proporciona una línea de base de la situación de sus respectivos sistemas de monitoreo y evaluación, y el análisis comparativo entre los ministerios, así como la preparación de un plan de acción pertinente para la mejora de estos sistemas en los próximos tres años. Encontré que el enfoque era práctico, participativo y orientado a la acción, que es lo que necesita un país como Rumanía. »

Catalin Pauna

Economista Principal,
Oficina del Grupo del Banco Mundial
Rumania, Europa y Asia Central

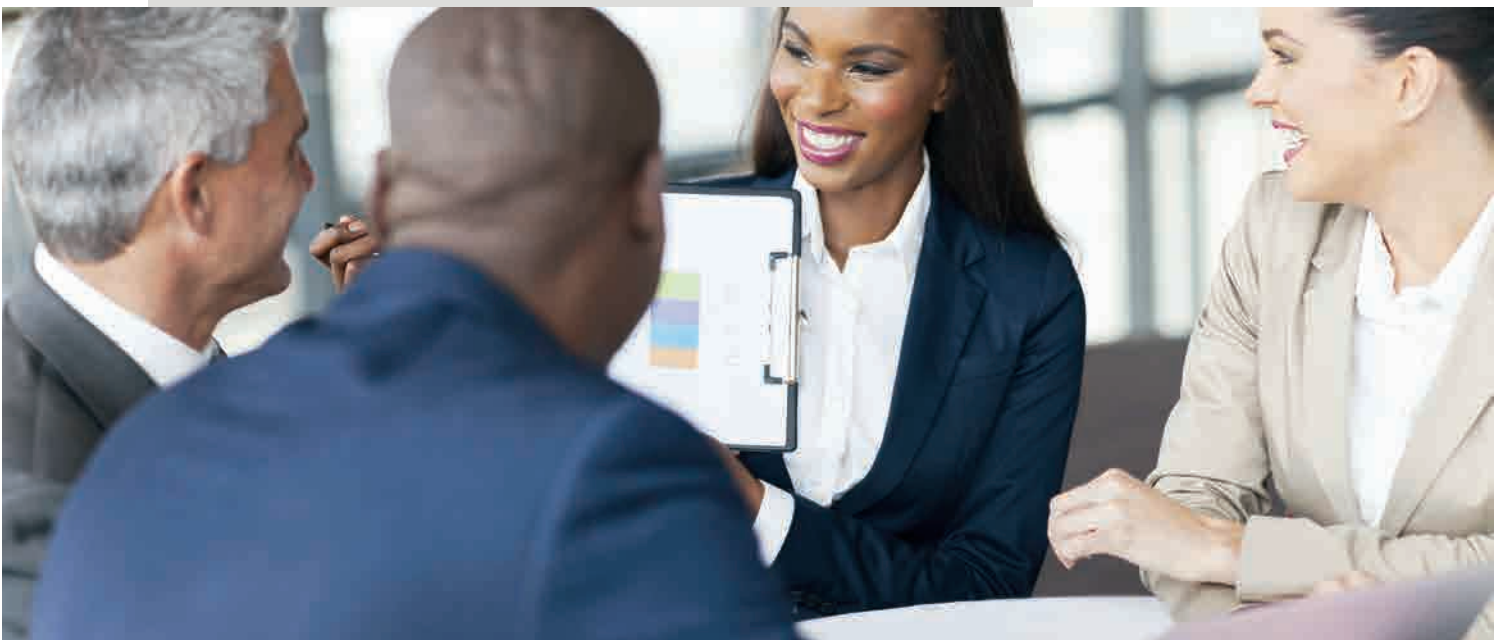
« Tuvimos la oportunidad de aplicar el proceso y software A4R® al sistema de monitoreo y evaluación (M & E) de la implementación del Plan Nacional de Desarrollo Estratégico (NSDP) 2014-2018. El proceso se llevó a cabo durante seis semanas y demostró ser una forma eficiente y estructurada para llevar a cabo un diagnóstico participativo del actual sistema de monitoreo y evaluación, identificar los cuellos de botella prioritarios y formular acciones para mejorar el sistema de monitoreo y evaluación existente. »

Tuon Thavrak

Secretario de Estado
Ministerio de Planificación
Real Gobierno de Camboya

... ENFOQUE PRÁCTICO,
PARTICIPATIVO, Y ORIENTADO A
LA ACCIÓN ...

... UNA FORMA EFICIENTE Y
ESTRUCTURADA PARA LLEVAR A
CABO UN DIAGNÓSTICO
PARTICIPATIVO ...





**ALGUNOS
HABLAN
SOBRE GPR
NOSOTROS LA
IMPLEMENTA-
MOS**



IDEA

 SOLUTIONS

IDEA SOLUTIONS®
964, MAINGUY
QUEBEC CITY (QUEBEC)
G1V 3S4 CANADA
T: +1 418 266-1223
info@ideasolutionsonline.com
IDEASOLUTIONSONLINE.COM

