



# MONITORING FOR RESULTS



**IDEA**  
SOLUTIONS

Simplificando procesos complejos de gestión

## LA SUITE IDEA-SOLUTIONS®

### ¿QUÉ ES LA SUITE IDEA-SOLUTIONS®?

Es un conjunto de programas informáticos que facilita la implementación de la Gestión para Resultados (GpR) en el sector público.

IDEA-Solutions® y M4R® son marcas registradas de IDEA International, Canadá



## MONITORING FOR RESULTS

### ¿QUÉ ES M4R®?

Es un proceso y un software que proporciona información acerca del desempeño e implementación de estrategias, programas y proyectos.

#### M4R® PERMITE:

- Facilitar el monitoreo anual de los indicadores de resultados.
- Seguir la ejecución de los planes operativos anuales (POA) y presupuestos anuales (PA) de los departamentos ministeriales y de las de unidades de ejecución de proyectos.
- Facilitar el monitoreo articulado de la ejecución presupuestaria, la ejecución física y de los resultados.
- Producir paneles de control y gráficos fáciles de interpretar.
- Configurar alertas tempranas.
- Generar informes estándar.

Combinado con *Budgeting for Results* (B4R®), M4R® provee al usuario una perspectiva del ciclo entero de planificación, programación, presupuestación y monitoreo a nivel de un sector, una institución o un programa.

Combinado con *Projects for Results* (P4R®), M4R® provee al usuario una perspectiva del ciclo de gestión de la inversión pública.

### ¿QUIÉNES SON LOS USUARIOS DE M4R®?

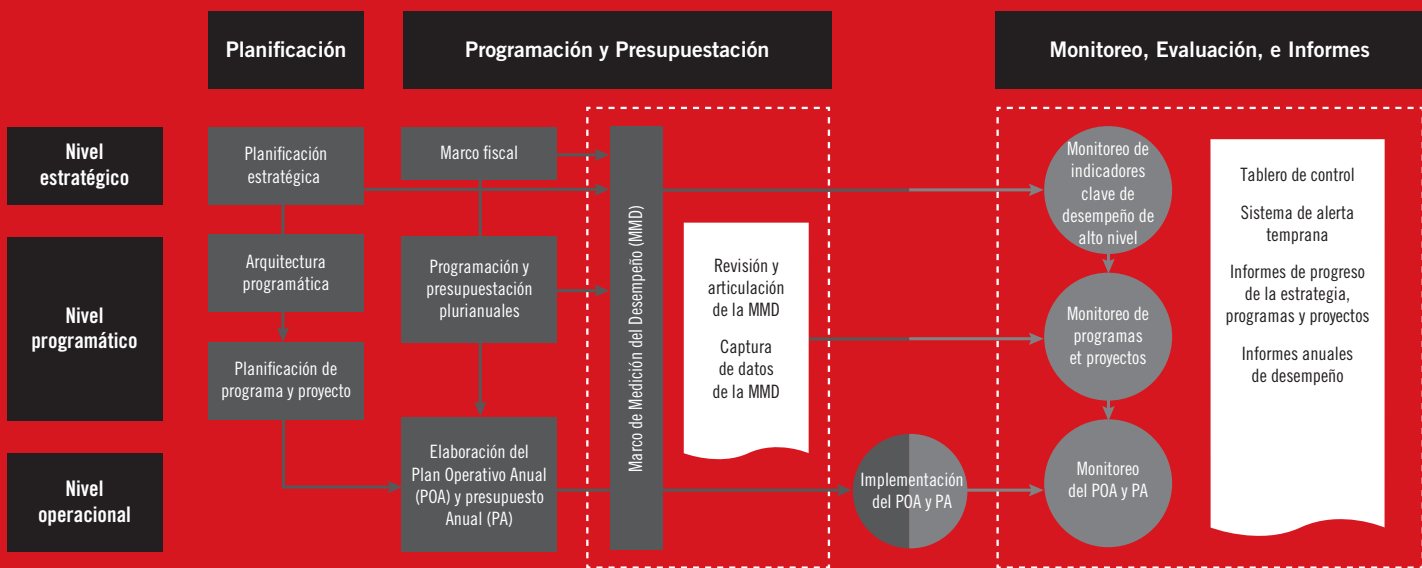
Para los funcionarios de alto nivel en el sector público que necesitan información actualizada y precisa para la toma de decisiones y la rendición de cuentas.

Para los administradores y profesionales con el fin de mejorar la planificación, la presupuestación y el monitoreo de ejecución de programas y proyectos.



# POSICIÓN DE M4R® EN EL CICLO DE GESTIÓN PARA RESULTADOS

El ciclo de la Gestión para Resultados (GpR) comprende varias fases: (i) la planificación, (ii) la programación y presupuestación, (iii) la ejecución, y (iv) el monitoreo y evaluación con un circuito de retroalimentación de nuevo al ciclo siguiente. También hay que tener en cuenta que el ciclo de la GpR se implementa a varios niveles: estratégico, programático y operacional. La siguiente figura muestra el ciclo con las fases en las columnas y los niveles en las filas.



M4R® comienza con la especificación del Marco de Medición del Desempeño (MMD) con una articulación de los indicadores de rendimiento a los niveles estratégico, programático y operacional. M4R® continúa con el monitoreo de estos indicadores de rendimiento para facilitar la identificación y el análisis de las brechas entre valores meta et los valores reales.



## EL PROCESO GENÉRICO M4R® Y ESTUDIOS DE CASO

FASES	ACTIVIDADES	DURACIÓN ESTIMADA
1. Diagnóstico y trabajo preparatorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del árbol de planificación y de la estructura programática</li> <li>- Revisión de marcos/modelos lógicos de programa</li> <li>- Revisión del Marco de Medición del Desempeño</li> </ul>	1-2 meses
2. Diseño software	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora de los sistemas de información existentes y relevantes</li> <li>- Incorporación de módulos M4R® para responder a las necesidades del cliente</li> <li>- Preparación de la guía del usuario y de la guía del administrador</li> </ul>	2 meses
3. Instalación de software	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalación de módulos M4R® en el servidor deseado</li> <li>- Pruebas de M4R®</li> <li>- Capacitación de los usuarios</li> </ul>	1 mes

### MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL SECTOR MINERO EN LA REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO (RDC)

- 1) Diagnosticar las instituciones y unidades de información estadística existentes del sector minero
- 2) Taller para identificar los indicadores clave de desempeño del sector minero
- 3) Personalización de M4R® en una base de datos centralizada para las dimensiones del sector minero
- 4) Elaboración de un manual para el usuario
- 5) Capacitación del personal del Ministerio y del proyecto sobre la gestión de la bases de datos y el uso de M4R®

### MONITOREO DE LA GESTIÓN DE DESASTRES EN EL CARIBE (CDEMA)

- 1) Capacitación del personal de CDEMA con el programa de Certificación Masters en M&E y sistemas de información
- 2) Diagnóstico del sistema M&E existente con la aplicación A4R®
- 3) Apoyo técnico para la revisión del Marco de Medición del Desempeño
- 4) Elaboración de una política de monitoreo, evaluación e informes para CDEMA y los países de la CARICOM
- 5) Adaptación de M4R® para convertirse en la aplicación "CDM Monitor" e implementación





## SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA

M4R® identifica en tiempo real las desviaciones con respecto a las metas. Usted puede determinar los umbrales de alerta. Los tableros de control se pueden personalizar para incluir los indicadores más relevantes para cada usuario. M4R® puede enviar notificaciones a un teléfono inteligente, un tablet o por correo electrónico.



Image à fournir  
par le client



## E-SATISFACTION

El módulo e-Satisfacción de M4R® es un sistema de monitoreo en línea sobre los niveles de satisfacción de beneficiarios y otros actores involucrados en programas y proyectos. Permite identificar en tiempo real problemas potenciales y tomar medidas correctivas. También permite el análisis transversal de datos estadísticos para comparar niveles de satisfacción, según las características de los beneficiarios, de los proyectos y programas. Por último, permite el análisis de series de tiempo sobre la evolución de los niveles de satisfacción.





## ANÁLISIS DEL VALOR GANADO

M4R® realiza el análisis del valor ganado por proyecto para detectar retrasos y sobrecostos y analizar la relación calidad-precio. El índice de desempeño del calendario y el índice de desempeño del costo se calculan también a niveles más agregados como el programa, el portafolio de proyectos, y la institución.



## MONITOREO DE LOS CONTRATOS DE DESEMPEÑO DEL PERSONAL

M4R® reparte la carga de trabajo procedente de los POAs de los departamentos ministeriales entre el personal clave. Enseguida, monitorea el cumplimiento de las metas del personal clave y alerta a los gestores sobre las brechas significativas entre niveles meta y real para adoptar medidas correctivas. También se puede utilizar para implementar una política de incentivos del personal clave.

Personnel	2014	2015	2016
Personnel 1	High	Medium	Low
Personnel 2	Medium	High	Medium
Personnel 3	Low	High	Medium
Personnel 4	High	Medium	Low
Personnel 5	Medium	High	Medium



## MONITOREO DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y LA GESTIÓN DE CONTRATOS

M4R® genera con un solo clic una serie de informes estándar con una tabla de contenidos predefinida, tablas y gráficos. Puede guardar estos informes como archivos de Word y modificarlos si lo desea. Los datos también se pueden exportar como archivos Excel para su posterior análisis.

Contract ID	Contract Value	Contract Status	Contract Type
Contract 1	1000000	Completed	Construction
Contract 2	500000	In Progress	Supply
Contract 3	200000	On Hold	Service
Contract 4	300000	Completed	Construction
Contract 5	150000	In Progress	Supply



## GENERACIÓN DE INFORMES ESTÁNDAR Y EXPORTACIÓN DE DATOS

M4R® genera con un solo clic una serie de informes estándar con una tabla de contenidos predefinida, tablas y gráficos. Puede guardar estos informes como archivos de Word y modificarlos si lo desea. Los datos también se pueden exportar como archivos Excel para su posterior análisis.



## MONITOREO DEL PORTAFOLIO DE PROYECTOS

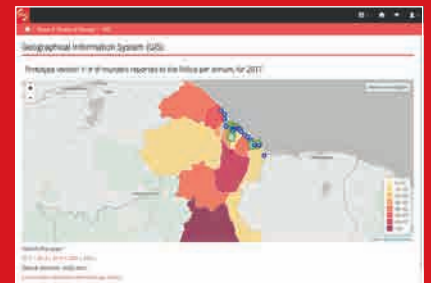
M4R® complementa P4R® (ver el folleto P4R®) para el monitoreo de un portafolio de proyectos. Primero, hace el monitoreo de la ejecución financiera y física de cada proyecto. Segundo, hace el monitoreo de la operación y del mantenimiento de los activos creados por los proyectos de inversión. Tercero, hace el monitoreo del nivel de satisfacción de los usuarios de los activos.

ID	Nombre	Estado	Activos	Operación	Mantenimiento	Usuarios
1	Proyecto A	Activo	10	8	2	5
2	Proyecto B	Pausado	5	0	0	0
3	Proyecto C	Activo	15	12	3	10



## SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

M4R® geo-referencia cada proyecto e inversamente indica los proyectos en curso en una región dada. El SIG de M4R® permite también el análisis comparativo entre áreas administrativas y en el tiempo. La aplicación puede analizar también los indicadores de desempeño de M4R® con indicadores de otras bases de datos SIG.





# PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SOFTWARE M4R®

## MÓDULOS PRINCIPALES:

- Planificación y programación
- Tablero de control
- Sistema de alerta temprana
- E-satisfaction
- Analisis del valor ganado
- Monitoreo de los contratos de desempeño del personal
- Monitoreo del proceso de contratación pública y la gestión de contratos
- Generación de informes estándar y exportación de datos
- Monitoreo del portafolio de proyectos
- Sistema de información geográfica

El software genérico M4R® se ejecuta en una plataforma Microsoft.NET y sigue una arquitectura de 3 niveles: ASP.NET para la interfaz web, C # para el nivel de negocios y SQL para el nivel de base de datos. Se requiere un servidor Microsoft y MS SQL Server versión 2014 o posterior.

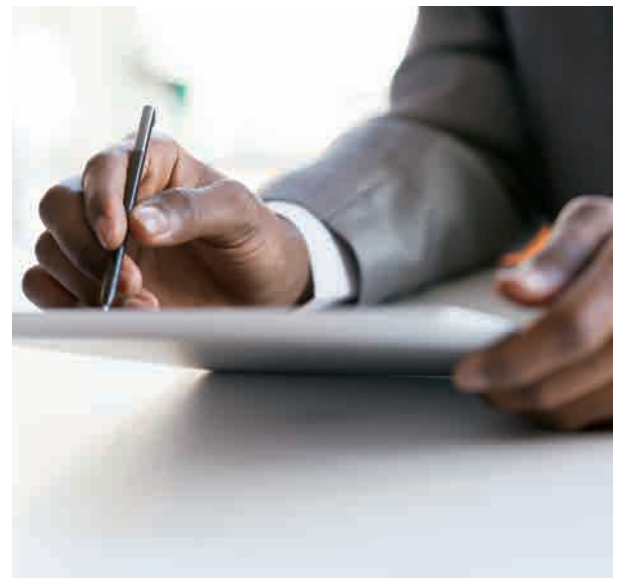
M4R® también se puede implementar en plataformas Oracle u Open source.

Típicamente, M4R® se instala en el servidor del cliente.

Los módulos del software M4R® se interconectan con sistemas de información existentes pertinentes.

Los derechos de acceso y los estándares de seguridad se pueden ajustar y se definen por defecto de acuerdo con las buenas prácticas en este ámbito y adoptadas como normas por el Gobierno de Canadá.

Después de la instalación, un Plan de Seguro Software está disponible para el apoyo técnico y el acceso a la documentación.



# TESTIMONIOS

« IDEA nos proporcionó servicios con miras a mejorar nuestro sistema de medición del rendimiento; así como nuestro sistema de monitoreo, evaluación e informes. En el marco de esta misión, utilizaron su software M4R® que permitió a nuestra organización alcanzar un nivel alto de desarrollo organizacional. Permitted una mejor articulación de los marcos de medición de rendimiento de nuestra estrategia regional en Gestión Global de catástrofes, nuestro plan de desarrollo institucional y nuestros programas y proyectos. El sistema, con cuadros de mando, sistemas de alerta temprana y la generación automática de informes, esto permite que mi trabajo y el de mis directores sea mucho más fácil.

Los expertos de IDEA me impresionaron con su combinación de marcos rigurosos de análisis, un enfoque práctico y claro, todo bajo un ambiente de diálogo respetuoso, velando por los intereses de CDEMA. A este respecto, tengo el agrado de referir a IDEA por la calidad y eficiencia del servicio que ofrecen. »

**M. Ronald H. Jackson**  
 Director Ejecutivo  
 CDEMA  
 Barbados

« Estoy impresionado por el software M4R desarrollado por IDEA que considero a la vanguardia en innovación en términos de articular la planificación y monitoreo en los niveles estratégicos, de programa y proyectos. Representa un verdadero valor agregado a los sistemas de información existentes para los gobiernos y las instituciones públicas. »

**Dr. Ray Rist**  
 Co-director del IPDET  
 International Program for Development Evaluation Training

**... PERMITIÓ A NUESTRA ORGANIZACIÓN  
 ALCANZAR UN NIVEL ALTO DE  
 DESARROLLO ...**

**... UN VERDADERO VALOR AGREGADO  
 A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN  
 EXISTENTES ...**





**ALGUNOS  
HABLAN  
SOBRE GPR  
NOSOTROS  
LA  
IMPLEMENTAMOS**



**IDEA SOLUTIONS®**  
964, MAINGUY  
QUÉBEC (QUÉBEC)  
G1V 3S4 CANADA

T: +1 418 266-1223

[info@ideasolutionsonline.com](mailto:info@ideasolutionsonline.com)

[IDEASOLUTIONSONLINE.COM](http://IDEASOLUTIONSONLINE.COM)

